

*Общество с ограниченной ответственностью «Луг»*

Директор ООО «Луг»  
ИИН 5611084758  
Е.М.Фридман  
2020 г.



**Положение о порядке выдачи и использовании  
дисконтных карт ООО «Луг»  
при покупке товаров в торговой сети «Летний луг»**

г. Оренбург 2020 г.

## **1. Общие положения.**

**1.1.**Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ООО «Луг» (именуемое в дальнейшем «Компания»), а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам и является локальным нормативным актом ООО «Луг».

**1.2.**Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- **Дисконтная карта** — пластиковая карта, предоставляющая владельцу карты возможность получения скидок от стоимости приобретаемых товаров в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением, в торговой сети «Летний луг». Дисконтная Карта не является платежной, кредитной или банковской.
- **Владелец карты** — физическое лицо заполнившие Анкету и получившие дисконтную карту Компании.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, доходы, и другая информация.
- **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

## **2. Условия выдачи и использования дисконтных карт.**

**2.1.**Дисконтные карты являются собственностью Компании. Дисконтная карта дисконтной программы не требует дополнительной активации.

**2.2.**Владельцем дисконтной карты могут быть физические лица, заполнившие анкету (Приложение № 1 к настоящему Положению). Места выдачи дисконтных карт (торговые точки) указываются на официальном сайте [letniylug.ru](http://letniylug.ru).

**2.3.**Действие дисконтной карты распространяется на ограниченное количество торговых точек, перечень соответствующих торговых точек указывается на официальном сайте [letniylug.ru](http://letniylug.ru).

**2.4.**Действие дисконтной карты распространяется на определенный Компанией ассортимент товаров, информация о перечне которого и соответствующем размере скидки представляются Компанией непосредственно в торговых точках торговой сети «Летний луг».

**2.5.**Срок действия дисконтной карты не ограничен. При этом Компания оставляет за собой право в любое время изменить срок действия дисконтных карт, предварительно уведомив владельцев карт за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты изменения срока действия дисконтных карт.

**2.6.**Каждая дисконтная карта имеет свой персональный номер, позволяющий идентифицировать её владельца.

**2.7.**Количество дисконтных карт ограничено.

**2.8.**Для выдачи дисконтной карты покупатель должен заполнить персональную анкету на выдачу дисконтной карты по форме Приложения № 1 (в зависимости от категории приобретателя дисконтной карты) к настоящему положению. Сведения в анкете должны содержать достоверную информацию о приобретателе дисконтной карты.

Покупатель, заполняя анкету, предоставляет Компании письменное согласие на сбор, обработку, использование, хранение и уничтожение персональных данных покупателя по форме Приложения № 2 к настоящему положению (в случае если владельцем дисконтной карты является физическое лицо).

**2.9.**Отказ покупателя от заполнения анкеты и/или отказ от предоставления согласия на сбор, обработку, использование, хранение и уничтожение персональных данных покупателя является основанием для отказа в предоставлении дисконтной карты.

- 2.10.** Для получения дисконтной карты физическое лицо добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, адресе проживания, контактных телефонах и адресах электронной почты и иную необходимую информацию. Все персональные данные, указанные в анкете, строго конфиденциальны и могут быть использованы исключительно в рамках и в целях действия дисконтной программы.
- 2.11.** Заполнение анкеты и получение дисконтной карты обозначают согласие владельца карты со всеми правилами настоящего положения.
- 2.12.** Компания оставляет за собой право изменять адрес выдачи дисконтной карты и в случае указанных изменений предоставляет информацию о местах выдачи дисконтных карт путем размещения объявлений в торговой сети «Летний луг», а также на официальном сайте [letnilyug.ru](http://letnilyug.ru).
- 2.13.** В случае потери или наличии обстоятельств, приведших к негодности дисконтной карты, Компания принимает решение о восстановлении дисконтной карты по своему усмотрению.
- 2.14.** Документом, подтверждающим выдачу дисконтной карты является Анкета, в которой владелец карты подтверждает получение дисконтной карты своей подписью.

### **3. Условия и порядок предоставления скидок.**

- 3.1.** Дисконтная карта является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидок Компании. Реализация товаров с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в размере, установленном Компанией, в рамках конкретной сделки в торговой сети «Летний луг».
- 3.2.** Дисконтная карта не распространяется на товары, которые уже имеют скидку.
- 3.3.** Владельцы дисконтных карт имеют право на получение скидки при приобретении товаров в торговой сети «Летний Луг» в следующем размере:  
Размер скидки составляет 3% от общей стоимости приобретаемой продукции из ассортимента, утвержденного Компанией (п 2.4. настоящего Положения)
- 3.4.** Для получения скидки владелец дисконтной карты обязан предъявить дисконтную карту кассиру-продавцу торговой сети «Летний луг» до выставления окончательного счета за приобретаемый товар. На оплаченные ранее товары действие дисконтной карты не распространяется.
- 3.5.** Действие системы скидок на товары при не предъявлении дисконтной карты, не распространяется.
- 3.6.** Скидка по дисконтной карте не распространяется на товары, на которые действуют сезонные или специальные скидки, а так же, не суммируются с другими скидками.
- 3.7.** Компания самостоятельно устанавливает перечень товаров, на которые распространяется действие дисконтной карты путем размещения указанной информации непосредственно в торговых точках торговой сети «Летний луг».
- 3.8.** Компания вправе аннулировать дисконтную карту, если владелец нарушает правила использования дисконтной карты.
- 3.9.** Компания оставляет за собой право в любой момент полностью прекратить действие дисконтных карт, о чем владельцы будут извещены одним или одновременно несколькими способами уведомления не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия дисконтных карт.
- 3.10.** Компания оставляет за собой право в любой момент временно прекратить действие дисконтных карт в случае наступления технического сбоя, утраты базы данных в силу форс-мажорных обстоятельств, необходимости замены дисконтных карт по иным причинам.
- 3.11.** Руководитель Компании имеет право вручения дисконтной карты лицам, состоящим в деловых, партнерских отношениях с предприятием, почетным гостям торговой сети «Летний луг». Размер скидки и условия дисконтных карт определяется самим руководителем.

#### **4. Заключительные положения**

**4.1.** Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение во время действия дисконтных карт по усмотрению Компании. Программа и изменения к социальной дисконтной программе публикуются на сайте [letniylug.ru](http://letniylug.ru).

**4.2.** Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с настоящим положением и/или изменениями к нему, а также другой существенной информацией на официальном сайте [letniylug.ru](http://letniylug.ru), а также в торговых точках торговой сети «Летний луг».

**4.3.** Незнание условий данного положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны покупателей или владельцев дисконтных карт.

**4.4.** Компания не несет ответственность:

- За технические моменты работы автоматизированных систем (сбой или отказ в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения), не позволяющих использовать социальную дисконтную карту при покупке товаров. В указанном случае покупатель оставляет за собой право купить товар без использования дисконтной карты или ждать восстановления работы системы;
- За ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования дисконтной карты покупателя третьими лицами, а также доступа к его персональным данным по вине и (или) небрежности покупателя, в случаях совершения административных правонарушений и уголовных преступлений третьими лицами, в случае действия форс-мажорных ситуаций.

**4.5.** Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать дисконтную карту покупателя, если у Компании есть достаточные основания полагать, что дисконтная карта недобросовестно используется третьими лицами без согласия покупателя.

**4.6.** Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены (принятия нового Положения).

**4.7.** Все владельцы дисконтных карт должны быть ознакомлены с указанным Положением подпись при выдаче дисконтной карты.

#### **5. Приложения к настоящему Положению:**

**5.1.** Анкета;

**5.2.** Согласие на обработку персональных данных;

*Общество с ограниченной ответственностью «Луг»*



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О защите персональных данных  
покупателей ООО «Луг»  
владельцев дисконтных карт**

г. Оренбург 2020 г.

## **1. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и является локальным нормативным актом ООО «Луг» (далее - Общество).
2. Цель настоящего Положения – упорядочение обращения с персональными данными и обеспечение соблюдения законных прав и интересов Общества в связи с необходимостью получения (сбора), систематизации (комбинирования), хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные.
3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении 75 лет срока хранения, если иное не определено законом.
4. Настоящее Положение распространяется на покупателей товаров торговой сети «Летний луг», имеющих дисконтные карты.

## **2. Понятие и состав персональных данных**

- 2.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных его покупателей, владельцев дисконтных карт.
- 2.2. В состав персональных данных покупателей входят:
  - анкетные данные;
  - сведения о составе семьи;
  - паспортные данные;
  - сведения о социальных льготах;
  - адрес места жительства;
  - контактный телефон;
  - и иные данные, необходимые для получения и использования дисконтных карт.Общество вправе получать и использовать только те сведения, которые необходимы для получения и использования дисконтной карты.
- 2.3. Обработка персональных данных покупателей Общества, касающихся состояния их здоровья, осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов "О персональных данных" и "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

## **3. Принципы и цели обработки персональных данных**

- 3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, а именно:
  - обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
  - при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных;
  - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
  - обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.2. Персональные данные обрабатываются в целях:
  - обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества;

- обеспечения получения и использования субъектами персональных данных дисконтных карт Общества, возможности восстановления и замены дисконтных карт;
- в иных законных целях.

### 3. Условия обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется путем:
  - получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
  - предоставления субъектами персональных данных оригиналов и копий необходимых документов;
  - получения, заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
  - получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - получение персональных данных из общедоступных источников;
  - фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
  - внесения персональных данных в информационные системы Общества;
  - использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляющей Обществом деятельности.
- 4.3. Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешается только работникам, занимающим должности, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных).
- 4.4. Уполномоченные должностные лица Общества получают все персональные данные непосредственно от самого покупателя. Если персональные данные покупателя возможно получить только у третьего лица, то покупатель должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено его письменное согласие.
- 4.5. Покупатель представляет уполномоченному должностному лицу достоверные сведения о себе. Уполномоченное должностное лицо проверяет достоверность сведений, сверяя данные, представленные покупателем, с имеющимися у покупателя документами.
- 4.6. При изменении персональных данных покупатель письменно уведомляет уполномоченное должностное лицо о таких изменениях.
- 4.7. По мере необходимости Общество истребует у покупателя дополнительные сведения. Покупатель представляет требуемые сведения и в случае необходимости предъявляет документы, подтверждающие достоверность этих сведений.
- 4.8. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:
  - неавтоматизированная обработка персональных данных;
  - автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
  - смешанная обработка персональных данных.
- 4.9. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.
- 4.10. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- 4.11. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Общество обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в области персональных данных.
- 4.12. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.13. Хранение персональных данных в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению.
- 4.14. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Права субъектов персональных данных.**

5.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **5. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.**

- 6.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:
  - 6.1.1. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
  - 6.1.2. Получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 6.1.3. Обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
  - 6.1.4. Установление запрета на передачу персональных данных по открытym каналам связи;
  - 6.1.5. Хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
  - 6.1.6. Иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

#### **7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных работника**

- 7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных покупателей ООО «Луг», владельцев дисконтных карт, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

#### **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены (принятия нового Положения).
- 8.2. Все владельцы дисконтных карт должны быть ознакомлены с указанным Положением под подпись при выдаче дисконтной карты.